**Proyecto: Hosteluxe**

**Informe Final**

Integrantes: Jonathan Muñoz | David Cisternas

Profesor: Reginaldo Salinas

Capstone 005D

**Relevancia del proyecto:**

Hosteluxe es una aplicación web enfocada en brindar comodidad de todo en uno al cliente del hotel y para los trabajadores del mismo.

Presentándose como un sistema de reservas donde se quiere buscar el mayor acercamiento al cliente para poder dar una experiencia en el hotel, no tan solo ser premium, si no, lograr que el cliente vuelva.

Con esto la relevancia de nuestro proyecto se centra en:

* Lograr la máxima comodidad del cliente en la reserva.
* Darle al cliente el mínimo esfuerzo para que pueda pedir lo que quiera por servicio a la habitación, para esto se implementó un sistema de pedidos donde el cliente desde la misma pagina que reservo puede pedir una vez ingresado al hotel.
* Lograr que el cliente se sienta especial, con un sistema de recopilación de datos para brindarle una experiencia al cliente, todo en base a sus gustos y con la finalidad de lograr una nueva y próxima visita, con esto ser el hotel de preferencia de cualquiera que visite la zona.
* La aplicación también consta con un sistema HRP, el cual sirve para realizar todas las gestiones necesarias del día a día en el hotel, tener un flujo de control y facilitar el acceso a toda la información necesaria para los trabajadores.

**Objetivos:**

1. **Ser la mejor opción dentro de las plataformas hoteleras** con un sistema completo donde todo lo que se necesita existe en la misma aplicación.
2. **Mejorar las gestiones de los procesos de trabajadores** de forma que el administrador tendrá todo lo necesario a la mano en un sistema sencillo y fácil de usar, completamente intuitivo.
3. **Brindar una experiencia real al cliente** para dar muy buenas primeras impresiones y mantenerlas con todo nuestro sistema y trabajadores, Para así maximizar la fidelidad del cliente y hacerlo sentir como si fuese su propia casa.
4. **Mejorar la productividad** dándole la máxima comodidad al cliente para que se sienta libre de hacer y pedir lo que el desee, y con nuestra infraestructura impresionarlo hasta para cuando camina por los pasillos del hotel.

**Metodologías:**

A continuación, se detallan las metodologías y los pasos que se utilizaron en el desarrollo del proyecto:

1. Análisis de requisitos y definición de tecnologías

* Se realizan reuniones con los clientes en las cuales se estipulan los requerimientos para lograr un mayor asertividad al producto que necesita el cliente

1. Metodología Ágil

* Se utiliza esta metodología ya que, si el cliente cambia de parecer en algún punto, quiere añadir o modificar o eliminar algo de la plataforma, siempre se podrá iterar nuevamente (asumiendo los costos de esto mismo)

1. Pruebas de calidad (QA)

* Pruebas unitarias
* Pruebas de rendimiento
* Pruebas de seguridad

1. Soporte a largo plazo

* Brindar soporte a cada error que tengan en el uso del software después de implementado, logrando con esto una preocupación por nuestra parte para darle la confianza al cliente de sentirse respaldado en todo momento.

**Evidencias, Métricas y añadidos:**

A continuación, se hace un listado de evidencias clave para el desarrollo y añadidos del sistema para complementar datos estadísticos.

1. **Métricas estadísticas para el análisis del negocio.**

Se implementa una pequeña vista estadística para tener control sobre las ventas, estadísticas mensuales. Para así comprender mejor el negocio y mejorar en base a lo que el cliente necesita.

1. **Evidencias de procesos.**

Se evidencia el proceso entero del desarrollo en un documento con las capturas respectivas al sistema y como fue evolucionando.

1. **Evidencias de cumplimiento técnico.**

Para evidenciar esto se tiene un respaldo del código completo y casos de usos donde se muestra desde un principio el curso que tomo el desarrollo del sistema.